

Znak postępowania ZIM.ZP.271.2.6.2017

Załącznik nr 3 do umowy
wzór**GWARANCJA JAKOŚCI****Określająca podstawowe warunki wykonywania przez Zamawiającego praw z tytułu gwarancji za wady i usterki****Gwarant :****Umowa:** umowa**Data odbioru końcowego:****Uprawniony z gwarancji:** Podmiot, który występuje jako Zamawiający w Umowie
jak również każdy podmiot, na rzecz którego Zamawiający
przełał swoje prawa i obowiązki wynikające z Umowy, a także
następca prawny Zamawiającego.**1. Oświadczenie i zapewnienie Gwaranta**

Gwarant niniejszym oświadcza, i zapewnia Uprawnionego z Gwarancji, że wykonany przez niego Przedmiot Umowy został wykonany prawidłowo, zgodnie z Umową, a także zgodnie z najlepszą wiedzą Gwaranta oraz dołożeniem przez niego najwyższej staranności przy jego wykonywaniu, a także zgodnie z aktualnie obowiązującymi zasadami wiedzy technicznej oraz obowiązującymi przepisami prawa i istniejącymi w tym zakresie normami. Gwarant oświadcza również, że Przedmiot Umowy został przygotowany i wydany Zamawiającemu w stanie kompletnym z punktu widzenia celu, któremu ma służyć. Poprzez niniejszą Gwarancję, Gwarant przyjmuje na siebie wszelką odpowiedzialność za wady lub usterki Przedmiotu Umowy powstałe na skutek niezachowania przez Gwaranta, któregokolwiek z obowiązków Gwaranta określonych powyżej, jak również za wady powstałe pomimo zachowania przez Gwaranta wszystkich powyższych obowiązków.

2. Termin obowiązywania Gwarancji

Okres gwarancji jakości wynosi miesięcy. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się w dniu następnym, po dokonaniu bezusterkowego odbioru Przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem, że w przypadku wykrycia wad lub usterek w ostatnim dniu obowiązywania gwarancji uprawnienia i roszczenia Zamawiającego z tytułu gwarancji w stosunku do tych wad lub usterek wygasają po upływie roku od ich usunięcia.

Znak postępowania ZIM.ZP.271.2.6.2017

3. Ogólne warunki gwarancji

1. W ramach udzielonej gwarancji jakości Gwarant zobowiązuje się do:
 - 1) usunięcia wady fizycznej lub usterki lub
 - 2) wykonania Przedmiotu Umowy lub dotkniętej wadą lub usterką jego części od nowa - w przypadku kiedy samo usunięcie wady lub usterki nie umożliwia użytkowania Przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem.
2. Gwarant jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za usunięcie wad fizycznych Przedmiotu Umowy, istniejących w czasie dokonywania czynności odbioru oraz wad powstałych po odbiorze, lecz z przyczyn tkwiących w Przedmiocie Umowy w chwili odbioru. Rękojmia zostaje umownie rozszerzona w następujący sposób:
 - 1) okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji;
 - 2) w przypadku wad lub usterek wykrytych w ostatnim roku rękojmi uprawnienia i roszczenia Zamawiającego z tytułu rękojmi w stosunku do całości czynności wygasają z upływem roku od usunięcia tych wad lub usterek.
3. Gwarant zobowiązany jest do nieodpłatnego usuwania wad lub usterek stwierdzonych w okresie gwarancji lub rękojmi na każde wezwanie Uprawnionego z gwarancji. Stwierdzone wady lub usterki zgłaszane będą Gwarantowi zgodnie z zapisami dokumentu gwarancyjnego.
4. Strony ustalają, iż Gwarant usunie wady lub usterki Przedmiotu Umowy w terminie 7 dni od daty ich zgłoszenia. Jeśli termin ten nie będzie technicznie możliwy do zachowania Uprawniony z gwarancji na umotywowany wniosek Gwarant może go wydłużyć. W przypadku napraw trwających dłużej niż 14 dni Wykonawca w miejsce elementu naprawianego zapewni element zastępczy na czas naprawy o standardzie nie gorszym niż naprawiany element.
5. W przypadku braku możliwości wykonania usługi gwarancyjnej w miejscu zlokalizowanego Przedmiotu gwarancji Gwarant ponosi koszty z tym związane w tym transportu.
6. W przypadku nie usunięcia wad lub usterek przez Gwaranta w wyznaczonym przez Uprawnionego z gwarancji terminie, Uprawniony z gwarancji uprawniony jest do wykonania usługi gwarancyjnej innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Gwaranta.
7. W przypadku nie usunięcia wad Dokumentacji powykonawczej w terminie wskazanym przez Uprawnionego z Gwarancji lub gdy wady usunąć się nie dadzą, Uprawniony z Gwarancji będzie uprawniony do wykonywania uprawnień opisanych poniżej w procedurze reklamacyjnej.

4. Procedura reklamacyjna

Uprawniony z Gwarancji jest obowiązany zawiadomić Gwaranta o dostrzeżonej wadzie lub usterce Przedmiotu Umowy, która to wada wyszła na jaw po dokonaniu odbioru Przedmiotu Umowy przez Uprawnionego z gwarancji – nie później niż w terminie 30 dni roboczych od daty jej dostrzeżenia.

Znak postępowania ZIM.ZP.271.2.6.2017

Informacja powinna mieć formę pisemną (list polecony za zwrotnym poświadczeniem odbioru) oraz zawierać wykaz dostrzeżonych wad związanych z wykonaniem przez Gwaranta Przedmiotem Umowy, zawierać termin i miejsce oględzin, oraz zawierać wskazany przez Uprawnionego z Gwarancji termin na usunięcie wad, który powinien być wskazany jako termin w dniach lub tygodniach od daty podpisania protokołu, o którym mowa powyżej.

Istnienie wady stwierdza się protokolarnie.

W ramach niniejszej Gwarancji Gwarant ma obowiązek być obecny przy spisywaniu protokołu. W protokole odnotowany zostanie termin na usunięcie wad lub usterek Przedmiotu Umowy przez Gwaranta liczony od daty podpisania protokołu. Nieobecność Gwaranta przy spisywaniu protokołu upoważnia Uprawnionego z Gwarancji do odnotowania tego faktu w protokole i wykonywania uprawnień z niniejszej Gwarancji przez Uprawnionego z Gwarancji w sposób, w jaki Uprawniony z Gwarancji powinien je wykonywać w przypadku odmowy przez Gwaranta usunięcia wad lub usterek.

Usunięcie wad lub usterek Przedmiotu Umowy przez Gwaranta zostanie stwierdzone protokolarnie.

Jeżeli Gwarant odmówi usunięcia wad lub usterek (za odmowę usunięcia wad uważana będzie również odmowa podpisania przez Gwaranta protokołu, o którym mowa wyżej), nie usunie wad w terminie wyznaczonym przez Uprawnionego z Gwarancji lub jeżeli wady usunąć się nie dadzą Uprawniony z Gwarancji będzie uprawniony według swego wyboru do obniżenia ceny za Przedmiot Umowy w stosunku w jakim wartość Przedmiotu Umowy z wadami pozostaje do wartości Przedmiotu Umowy bez wad lub od Umowy odstąpić bez konieczności wyznaczania Gwarantowi terminu dodatkowego na usunięcie wad.

Powyższe nie wyłącza innych uprawnień Uprawnionego z Gwarancji wynikających z Umowy.

Postanowienia oświadczenia gwarancyjnego nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień Uprawnionego z gwarancji wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Gwarant wskazuje, iż wszelkich zgłoszeń należy dokonywać na adres, adres e-mail:, nr telefonu a osobą kontaktową będzie Pan/i

Podpis Gwaranta:

Data wystawienia dokumentu Gwarancji: